

Condizioni generali di contratto di IBC SOLAR AG

(Versione: Luglio 2021)

Condizioni generali di contratto di IBC SOLAR AG, Bad Staffelstein

1. Aspetti generali

- 1.1 Le presenti condizioni generali di contratto (in seguito definite “**Condizioni generali di contratto**”) si applicano soltanto nei confronti di aziende, persone giuridiche di diritto pubblico oppure di patrimonio separato di diritto pubblico ai sensi dell’art. 310 comma 1 del Codice civile tedesco.
- 1.2 Le nostre condizioni generali di contratto costituiscono la disciplina esclusiva per tutte le consegne, prestazioni d’opera e offerte di IBC SOLAR AG (in seguito definita “**IBC**”). Esse sono parte integrante di tutti i contratti che IBC sottoscrive con i propri partner contrattuali (in seguito definiti “**clienti**”) concernenti le consegne e i servizi proposti da IBC. Esse sono concordate con il Cliente nel momento dell’assegnazione della prima commessa e sono valide per tutte le commesse future, anche senza la necessità di dovere ribadire esplicitamente la loro validità.
- 1.3 Sono valide esclusivamente le presenti condizioni generali di contratto; sono escluse eventuali condizioni differenti del Cliente, qualora IBC non abbia confermato esplicitamente e per iscritto la loro validità. Ciò vale anche qualora, a conoscenza di eventuali condizioni differenti del Cliente, si effettui una consegna senza riserva.
- 1.4 Le presenti condizioni generali di contratto sono redatte in lingua tedesca, inglese e italiana. Qualora la versione in lingua italiana dovesse differire da quella tedesca, sarà sempre vincolante la versione in lingua tedesca.
- 1.5 Per garantire il requisito della forma scritta è sufficiente l’invio per fax o e-mail, tuttavia con conferma di lettura.
- 1.6 Le condizioni generali di contratto in vigore possono essere visionate, salvate e stampate dal sito <https://www.ibc-solar.it/energy/it/legal/imprint/>.

2. Oggetto e conclusione del contratto

- 2.1 Tutte le offerte, verbali o scritte, sono sempre libere e non vincolanti, qualora esse non siano esplicitamente state contrassegnate come vincolanti oppure contengano un determinato termine di accettazione.
- 2.2 Gli ordini e le commesse saranno considerati vincolanti solo dopo che essi saranno stati accettati con una conferma d’ordine scritta oppure eseguiti come previsto dal contratto, con l’assenso del Cliente (= conclusione del contratto).
- 2.3 Determinante per il tipo, la quantità e il momento delle consegne o delle prestazioni di servizi è la conferma d’ordine scritta, comprese le presenti condizioni generali di contratto. La conferma d’ordine definisce interamente tutti gli accordi tra IBC e i propri clienti relativamente all’oggetto del contratto. Gli impegni verbali di IBC e/o del Cliente presi prima della conclusione del contratto non sono giuridicamente vincolanti, qualora da essi non si evinca esplicitamente la loro validità vincolante.
- 2.4 Le integrazioni o le modifiche degli accordi raggiunti, comprese le presenti condizioni generali di contratto, necessitano della forma scritta per essere valide.
- 2.5 I dati forniti da IBC relativamente all’oggetto della consegna o del servizio (ad es. dimensioni, tolleranze, dati tecnici etc.), nonché la relativa rappresentazione da parte di IBC (ad. es. disegni, immagini, ecc.) sono solo indicativamente determinanti, laddove la loro utilizzabilità allo scopo contrattuale previsto non preveda una conformità esatta. Tali dati non costituiscono elementi caratteristici garantiti, bensì descrizioni o specifiche della consegna o del servizio. Sono ammissibili divergenze che abitualmente si verificano in ambito commerciale, che intervengano a seguito di disposizioni di legge oppure rappresentino migliorie tecniche, nonché la sostituzione di componenti con pezzi equiparabili, laddove ciò non comprometta l’utilizzabilità allo scopo contrattuale previsto.
- 2.6 Le caratteristiche garantite o le garanzie relative alla durata e alla natura del prodotto devono essere concordate a parte per iscritto.

3. Prezzi

- 3.1 Salvo diversa indicazione nella conferma d’ordine, i prezzi si intendono in EURO e comprendono la consegna franco fabbrica o magazzino. Sono escluse le spese di imballaggio, trasporto, dogana, assicurazione, montaggio e gli altri costi accessori, nonché l’aliquota IVA applicabile nel giorno di consegna; queste posizioni sono indicate separatamente nella fattura.
- 3.2 Fino ad un valore d’ordine netto di 500,00 EUR, IBC è autorizzata ad applicare un supplemento forfettario di 15,00 EUR per dispendio di lavoro maggiorato.
- 3.3 IBC ha il diritto di aumentare il prezzo concordato con il Cliente se il prezzo di uno o più articoli acquistati dal Cliente viene aumentato da IBC stessa nel periodo tra la conclusione del contratto di acquisto e la data di consegna, nell’ambito di un aumento generale dei prezzi.

In questo caso, IBC SOLAR AG avrà il diritto di aumentare il prezzo concordato con il Cliente per gli articoli interessati dall’aumento generale del prezzo secondo la seguente formula:

$$P_{\text{nuovo}} = P_{\text{vecchio}} \times [L_{\text{nuovo}}/L_{\text{vecchio}}]$$

Con il significato di:

P_{nuovo} = nuovo prezzo dell’articolo dopo l’aumento di prezzo

P_{vecchio} = prezzo concordato dell’articolo secondo il contratto di acquisto

L_{nuovo} = prezzo dell’articolo riportato sul portale IBC <https://www.ibc-solar.it/energy/it/shop/FV/> al momento della consegna

Lvecchio = prezzo dell'articolo riportato sul portale IBC <https://www.ibt-solar.it/energy/it/shop/FV/> al momento della conclusione del contratto

4. Condizioni di pagamento

- 4.1 Salvo altri accordi specifici stipulati per iscritto, i pagamenti sono da effettuare senza detrazione alcuna subito dopo la data della fattura. IBC si riserva di effettuare le consegne soltanto su pagamento anticipato o in contrassegno; all'estero a fronte di una lettera di credito irrevocabile, pagamento anticipato o con mezzi di garanzia simili e validi (come ad es. le garanzie bancarie).
- 4.2 Gli assegni e le cambiali non vengono considerati come mezzi di pagamento pro soluto. Cambiali, assegni e titoli saranno accettati con riserva di tutti i diritti e senza garanzia di puntuale disposizione. Le spese di sconto e accessorie sono a carico del Cliente.
- 4.3 Indipendentemente dall'indicazione di una causale di pagamento differente, i pagamenti del Cliente saranno inizialmente detratti da debiti pregressi, e precisamente dapprima da costi ed interessi, e successivamente dal credito principale
- 4.4 La compensazione con contropreteze del Cliente oppure la ritenzione di pagamenti a fronte di tali contropreteze è ammissibile solo laddove le rivendicazioni del Cliente siano state accertate in via definitiva oppure non siano oggetto di contestazione.
- 4.5 Ai fini della tempestività dei pagamenti è determinante la data della ricezione da parte di IBC. Qualora il Cliente si venisse a trovare in situazione di ritardo di pagamento – indipendentemente da ulteriori diritti – si applicano interessi di mora per l'ammontare previsto dalle leggi in vigore; ci si riserva il diritto di applicare interessi superiori e richiedere il risarcimento di ulteriori danni in caso di ritardo di pagamento.
- 4.6 IBC è autorizzata ad effettuare le consegne oppure a fornire i servizi non ancora portati a termine solo a seguito di pagamento anticipato oppure deposito di garanzie qualora, dopo la conclusione del contratto, dovesse essere venuta a conoscenza di circostanze che siano adeguate a ridurre notevolmente il merito creditizio del Cliente e che mettano in pericolo il pagamento di crediti esigibili di IBC legati al relativo rapporto contrattuale (compresi i crediti legati ad altre singole commesse, per i quali valga il medesimo contratto quadro).

5. Consegna, tempi di consegna

- 5.1 Le consegne si effettuano franco fabbrica o magazzino.
- 5.2 I termini e le scadenze previste da IBC per le consegne e i servizi sono sempre validi in via indicativa, a meno che non siano stati esplicitamente promessi oppure concordati un termine e una scadenza fissa. Laddove sia stata concordata una spedizione, i termini e le scadenze di consegna si riferiscono al momento della consegna allo spedizioniere, al gestore del trasporto oppure a terzi incaricati del trasporto.
- 5.3 Nel caso in cui si superi il termine di consegna concordato, il Cliente è inizialmente tenuto a concedere a IBC un adeguato termine supplementare. Qualora la consegna non dovesse svolgersi entro la scadenza del termine supplementare, il Cliente è autorizzato, con esclusione di altri diritti, e qualora i motivi della mancata consegna siano imputabili a IBC, a rescindere il contratto tramite una dichiarazione scritta.
- 5.4 Qualora il ritardo riguardi soltanto una parte della fornitura o del servizio, il diritto di recesso è limitato a tale parte, a meno che il Cliente non sia più interessato alla consegna effettuata o al servizio fornito. Qualora IBC dovesse venirsi a trovare in situazione di ritardo per motivi ad essa riconducibili, al Cliente spetta il diritto di richiedere un risarcimento danni solo se la causa del ritardo sia dovuta a intenzionalità o negligenza grave.
- 5.5 I ritardi di consegna o di fornitura di servizi dovuti a causa di forza maggiore oppure di avvenimenti che rendano la consegna considerevolmente più difficile o impossibile, come ad es. difficoltà d'approvvigionamento di materiali che siano intervenute successivamente, disfunzioni operative, sciopero, serrate, mancanza di personale, mancanza di mezzi di trasporto, disposizioni delle autorità etc., anche qualora esse intervengano presso fornitori di IBC o presso i loro subfornitori, IBC può posticipare la consegna oppure il servizio per la durata dell'impedimento compreso un adeguato intervallo di tempo di recupero oppure (a causa della parte non ancora adempita) recedere dal contratto completamente o in parte.
- 5.6 Qualora l'impedimento duri più di tre (3) mesi, alla scadenza del ragionevole termine fissato il Cliente è autorizzato a rescindere la parte del contratto relativa alla parte non ancora adempita e, con esclusione di più ampi diritti, a richiedere il rimborso degli eventuali anticipi versati.
- 5.7 In caso di consegna o servizio parziali, il Cliente può recedere dall'intero contratto soltanto se esso non sia più interessato all'adempimento dei rimanenti aspetti contrattuali.
- 5.8 Qualora la merce del Cliente non dovesse essere accettata interamente o in parte entro dieci (10) giorni dal termine confermato di consegna oppure - in caso di consegna su chiamata, compresa la chiamata di quantitativi parziali - la merce non dovesse essere ritirata entro dieci (10) giorni dalla data confermata di disponibilità, IBC è autorizzata a rimandare l'ordine del Cliente alla prossima disponibilità della merce ovvero, dopo la fissazione e la scadenza infruttuosa di un adeguato termine, a disporre interamente o in parte dell'oggetto della consegna, e ad effettuare la consegna al Cliente con un adeguato termine prolungato oppure ad immagazzinare la merce e richiedere, per ogni settimana iniziata, i costi di custodia in magazzino pari allo 0,5% del valore d'ordine oppure, dopo la fissazione e la scadenza infruttuosa di un ragionevole termine, ad annullare interamente o in parte la commessa e a richiedere un'imposta di annullamento pari al 5% del valore della commessa annullata. Ci si riserva il diritto di richiedere e di attestare ulteriori oppure minori costi di custodia in magazzino e/o costi di spedizione.
- 5.9 IBC è autorizzata ad addebitare al Cliente un'imposta di disbrigo pari perlomeno a 50,00 EUR per ciascun caso, a partire dal secondo rinvio di un termine di consegna confermato che sia imputabile al Cliente. Qualora i rinvii di un termine di consegna confermato imputabili al Cliente portassero ad un rinvio di quantomeno di 28 giorni di calendario, IBC è autorizzata a fruire delle opportunità previste dal punto 5.8.

6. Luogo di adempimento, spedizione, imballaggio, trasferimento del rischio, presa in consegna

- 6.1 Il luogo di adempimento per tutti gli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale, salvo disposizione contraria, è Bad Staffelstein (Germania). Qualora IBC sia tenuta a svolgere anche l'installazione, il luogo di adempimento è il luogo in cui

- deve essere effettuata l'istallazione.
- 6.2 Il tipo di spedizione e l'imballaggio sono soggetti alla discrezione, legata ai relativi obblighi, di IBC.
- 6.3 Il rischio è trasferito al Cliente al più tardi nel momento in cui l'oggetto di consegna viene affidato allo spedizioniere, al responsabile del trasporto oppure ad un altro terzo determinato per l'esecuzione del trasporto (e in tale ambito è determinante l'inizio della procedura di carico). Ciò vale anche laddove si verificano spedizioni parziali oppure laddove IBC si sia fatta carico di altri servizi (ad es. spedizione o istallazione). In caso di ritardo della spedizione o della consegna a causa di una circostanza la cui causa sia attribuibile al Cliente, il rischio passa al Cliente a partire dal giorno in cui l'oggetto della spedizione sia disponibile per il trasporto e IBC lo abbia comunicato al Cliente.
- 6.4 La spedizione sarà assicurata solo su esplicita richiesta del Cliente nonché a spese del Cliente contro il furto, i danni derivanti da rottura, trasporto, fuoco e acqua o gli altri rischi assicurabili.
- 6.5 Laddove si debba svolgere un'accettazione, l'oggetto d'acquisto si intende accettato quando
- la fornitura e, laddove IBC debba svolgere anche l'installazione, l'installazione siano terminate;
 - IBC comunichi ciò al Cliente in riferimento alla presunzione di accettazione ai sensi del presente punto 6.5 e lo abbia esortato all'accettazione;
 - dalla fornitura o dall'installazione siano trascorsi dodici (12) giorni lavorativi oppure il Cliente abbia iniziato ad usare l'oggetto della fornitura o della prestazione d'opera (ad es. messa in esercizio dell'impianto) e in tale caso siano trascorsi sei (6) giorni lavorativi dalla consegna o dall'installazione, e
 - il Cliente non abbia provveduto all'accettazione entro tale intervallo di tempo per un motivo differente da un vizio segnalato a IBC, il quale renda impossibile o ostacoli in modo significativo l'uso dell'oggetto dell'acquisto o della prestazione d'opera.
- 7. Reclami per vizi, limitazione di responsabilità e obbligo di controllo**
- 7.1 Gli oggetti consegnati devono essere scrupolosamente controllati immediatamente dopo la consegna al Cliente oppure al terzo da esso nominato. Gli oggetti sono considerati approvati qualora non dovesse pervenire a IBC entro sette (7) giorni dalla ricezione un reclamo scritto relativo ai vizi evidenti oppure ad altri vizi riconoscibili a seguito di un'analisi immediata e scrupolosa, o altrimenti entro sette (7) giorni dalla scoperta del vizio oppure dopo qualsiasi momento precedente in cui il vizio sia stato evidente per il Cliente nell'ambito del normale impiego dell'oggetto di consegna senza un'ulteriore analisi; ciò necessita della forma scritta (art. 126 del Codice civile tedesco). Su richiesta di IBC, l'oggetto della fornitura deve essere rispedito ad essa franco di porto. In caso di giustificato reclamo, IBC rimborserà i costi della spedizione più economica; ciò non vale qualora (1) i costi aumentino, poiché l'oggetto della consegna si trovi in un luogo diverso dal luogo di impiego previsto oppure (2) qualora l'oggetto della consegna non si trovi più in Europa.
- 7.2 Nel caso in cui il reclamo pervenga per tempo e in modo giustificato, il diritto del Cliente di richiedere un adempimento successivo è limitato; in tale ambito IBC può scegliere se fornire un oggetto privo di vizi in qualità di sostituzione oppure eliminare il vizio presso il luogo di installazione oppure presso lo stabilimento di consegna. Qualora l'adempimento successivo fallisca due volte, il Cliente può richiedere una riduzione oppure rescindere il contratto.
- 7.3 Tali diritti di reclamo sui vizi non sussistono qualora, senza esplicito consenso di IBC, dovessero essere effettuate dal Cliente o da un terzo riparazioni, modifiche e rimesse in esercizio sugli oggetti consegnati, qualora dei lavori di miglioria dovessero essere resi più difficoltosi dal Cliente o da terzi, qualora la messa in esercizio venga effettuata contrariamente alle istruzioni di IBC oppure qualora un vizio sia riconducibile ad un trattamento non corretto o negligente, oppure all'usura naturale. In ogni caso il Cliente dovrà farsi carico dei costi aggiuntivi che si vengano a creare a causa dell'eliminazione dei vizi dovuti alla modifica apportata. Nel caso in cui l'oggetto di consegna si trovi al di fuori dell'Europa, IBC non sosterrà i costi di trasporto e non provvederà al loro rimborso.
- 7.4 Il periodo di garanzia per i prodotti del marchio IBC SOLAR è di ventiquattro (24) mesi, per tutti gli altri prodotti è di dodici (12) mesi a partire dalla consegna oppure a partire dal collaudo, laddove sia necessario un collaudo.
- 7.5 Una consegna di oggetti usati concordata nel singolo caso con il Cliente si svolge con esclusione di qualsiasi garanzia per vizi materiali.
- 8. Responsabilità per risarcimento danni dovuti a colpa**
- 8.1 La responsabilità di IBC per risarcimento danni, indipendentemente dalla base giuridica, in particolare a causa di impossibilità, ritardo, fornitura mancata o errata, violazioni contrattuali, violazione di obblighi in presenza di trattative contrattuali e azione illecita, ciascuna delle quali dovuta ad una colpa, è limitata sulla base di quanto previsto dal presente punto 8.
- 8.2 È esclusa una responsabilità di IBC in caso di negligenza semplice dei propri organi, rappresentanti giuridici, dipendenti o altri ausiliari all'adempimento, laddove non si tratti di una violazione di obblighi contrattuali fondamentali. Gli aspetti fondamentali per il contratto sono l'obbligo di consegna puntuale dell'oggetto di consegna privo di vizi fondamentali, nonché gli obblighi di consulenza, protezione e custodia che devono consentire al Cliente l'utilizzo conforme al contratto dell'oggetto di consegna, oppure che fungano allo scopo di tutelare la vita e l'incolumità fisica del personale del Cliente oppure la protezione della sua proprietà da danni significativi.
- 8.3 Laddove IBC, ai sensi di quanto previsto dal punto 8.2, risponda per un risarcimento danni, tale responsabilità è limitata ai danni che IBC abbia previsto nel momento della conclusione del contratto in qualità di possibile conseguenza della violazione delle norme contrattuali oppure che IBC avrebbe dovuto prevedere in caso di impiego della dovuta diligenza. I danni indiretti o conseguenti, che siano conseguenza di vizi dell'oggetto di fornitura, sono inoltre risarcibili solo laddove tali danni siano tipicamente attendibili in caso di utilizzo conforme dell'oggetto di consegna.
- 8.4 Le già menzionate esclusioni e limitazioni di responsabilità sono valide nella stessa misura a favore di organi, rappresentanti giuridici, dipendenti e altri ausiliari all'adempimento di IBC.
- 8.5 Qualora IBC dovesse fornire informazioni tecniche o intervenga in qualità di consulente, e tali informazioni oppure tale consulenza non facciano parte della mole di servizi da essa dovuta e contrattualmente prevista, ciò avviene gratuitamente con esclusione da qualsiasi responsabilità.
- 8.6 Le limitazioni riportate nel presente punto 8 non sono valide per la responsabilità di IBC relativa a comportamento doloso, caratteristiche strutturali garantite, lesioni mortali, all'incolumità fisica o alla salute, oppure ai sensi della legge sulla garanzia obbligatoria sui prodotti.

9. Riserva di proprietà

9.1 Fino ad avvenuto pagamento di tutti i crediti legati alla relazione commerciale con il Cliente, vale una riserva di proprietà su tutte le merci consegnate (merce soggetta a riservato dominio). La merce, nonché la merce che interviene al suo posto ai sensi della presente clausola e interessata dalla riserva di proprietà, è denominata in seguito merce sottoposta a riservato dominio.

9.2 Il Cliente conserva a titolo gratuito per IBC la merce sottoposta a riservato dominio. Il Cliente è tenuto a conservarla separatamente e, su richiesta, a comunicare il luogo in cui essa si trova.

9.3 Il Cliente può rivendere e utilizzare nel regolare traffico giuridico la merce sottoposta a riservato dominio, a condizione che esso non si trovi in mora o non abbia presentato domanda di apertura della procedura fallimentare. Non sono ammissibili pignoramenti né cessioni a titolo di garanzia.

9.4 Qualora il Cliente dovesse utilizzare la merce sottoposta a riservato dominio, si concorda che l'utilizzo si svolga a nome e per conto di IBC in qualità di produttore e che il Cliente acquisisca direttamente la proprietà oppure – qualora si svolga un impiego di materiali di più proprietari oppure qualora il valore della cosa impiegata sia maggiore del valore della merce sottoposta a riservato dominio – acquisisca la comproprietà (proprietà frazionaria) della nuova cosa creata nella proporzione del valore della merce sottoposta a riservato dominio rispetto al valore della nuova cosa creata. Nel caso in cui non dovesse intervenire presso il venditore alcuna tale acquisizione di proprietà, l'acquirente trasferisce sin da ora a IBC in qualità di garanzia la sua proprietà futura oppure – nella proporzione sopra descritta – la sua comproprietà proporzionale della nuova cosa creata. Qualora la merce sottoposta a riservato dominio dovesse essere unita ad altre cose oppure mescolata ad esse con impossibilità di separazione, e qualora dovesse essere da considerare come una cosa diversa dalla cosa principale, il Cliente trasferisce – laddove la cosa principale sia di sua proprietà – a IBC la relativa quota di comproprietà della cosa unitaria, nella proporzione citata nel periodo 1.

9.5 I crediti del Cliente che si vengano a creare dalla rivendita o da un'altra motivazione giuridica nei confronti dell'acquirente, vengono ceduti sin da ora dal Cliente a IBC a motivi di garanzia. Lo stesso vale per altri crediti che intervengano al posto della merce sottoposta a riservato dominio oppure per altri motivi relativamente alla merce sottoposta a riservato dominio, come ad es. diritti di assicurazione oppure diritti dovuti ad azione illecita in caso di perdita o distruzione. Il Cliente è autorizzato, con opportunità di revoca, a riscuotere i crediti a nome proprio. IBC può revocare tale autorizzazione soltanto in caso di legittima escussione.

9.6 In caso di accesso da parte di terzi alla merce sottoposta a riservato dominio, in particolare tramite pignoramento, il Cliente è tenuto a manifestare che si tratti di proprietà di IBC, nonché a comunicare tale accesso quanto prima a IBC. Qualora il terzo non dovesse essere in grado di rimborsare a IBC i costi extragiudiziali e giudiziari intervenuti in tale ambito, essi saranno a carica del Cliente.

9.7 A seguito di relativa richiesta, IBC svincola la merce sottoposta a riservato dominio oppure, a propria discrezione, le cose o i crediti che intervengono al suo posto, qualora il valore superi di oltre il 50% l'ammontare del credito garantito.

9.8 In caso di comportamento di violazione degli obblighi contrattuali da parte del Cliente, soprattutto in caso di ritardato pagamento, IBC può ritirare la merce sottoposta a riservato dominio a spese del Cliente oppure, eventualmente, richiedere la cessione del diritto di consegna del Cliente nei confronti di terzi. La restituzione o il pignoramento della merce sottoposta a riservato dominio non costituiscono una rescissione del contratto.

10. Condizioni di restituzione

10.1 La restituzione della merce rappresenta un'eccezione ed è una volontaria accondiscendenza di IBC. Si accetta solo la restituzione di merci,

- che siano state consegnate e fatturate da IBC;
- che siano nell'imballaggio originale nonché che si trovino in perfetto stato che ne renda possibile la rivendita; e
- per le quali IBC abbia fornito il proprio consenso scritto alla restituzione.

10.2 La restituzione è esclusa se

- il valore netto della merce sia inferiore a 100 EUR;
- la merce non sia stata acquistata direttamente dal Cliente presso IBC;
- la data di consegna della merce sia antecedente di oltre tre (3) mesi o oltre (calcolato a partire dal momento riportato nel punto 3 (1) delle presenti condizioni);
- si tratti di merce invendibile (ad es. merci non più riportate nel listino prezzi ufficiale di IBC, su misura oppure pezzi o prodotti realizzati specialmente per il Cliente che nel frattempo siano stati sottoposti a modifiche tecniche); oppure
- l'articolo sia stato esplicitamente contrassegnato come non restituibile.

Altresi, è esclusa una restituzione qualora non dovesse essere stata rispettata la pratica di disbrigo descritta nel punto 10.3 delle presenti condizioni generali di contratto.

10.3 Qualora il Cliente desideri effettuare una restituzione, egli è dapprima tenuto a richiedere presso IBC per iscritto l'opportunità di una restituzione indicando il numero di articolo, la quantità ordinata, la bolla di consegna e il numero di fattura riportati nel disbrigo d'ordine di IBC.

IBC esaminerà la possibilità di restituzione e dichiarerà quindi per iscritto il proprio assenso o il rifiuto della restituzione.

La restituzione deve essere effettuata entro due (2) settimane. Il termine inizia il giorno del consenso scritto di IBC. Tale termine è concesso solo se la merce pervenga a IBC entro tale termine. La merce pervenuta oltre tale termine non sarà accettata e verrà rispedita al Cliente a sue spese e a suo rischio.

La restituzione della merce avviene esclusivamente sotto la responsabilità del Cliente e a sue spese. Egli si fa carico in particolare del rischio dell'adeguato trasporto (fra le altre cose, le misure giuste dei pallet), di peggioramento, danneggiamento e perimento fino al momento in cui le merci pervengono a IBC.

Le merci spedite a carico del destinatario o senza previo assenso da parte di IBC non saranno accettate e verranno respinte al Cliente a sue spese e a suo rischio. Lo stesso vale nel caso in cui, dopo che le merci saranno pervenute a IBC, dovesse essere constatata l'inesattezza e/o l'incompletezza dei dati necessari ai sensi dei punti 10.1 e 10.2.

10.4 IBC inserisce tutte le restituzioni in un accredito. In tale ambito, sarà rimborsato il valore netto delle merci rese, con detrazione di un'imposta di disbrigo pari al 10% del valore netto della merce. L'accredito verrà compensato nella fattura

- successiva al Cliente. È fondamentalmente escluso un pagamento dell'importo dell'accredito.
- 10.5 Si accettano soltanto reclami relativi agli accrediti riguardanti il mese corrente o precedente.
- 10.6 Le presenti condizioni di restituzione possono essere completate o modificate in qualsiasi momento.
- 11. Disposizioni finali**
- 11.1 Il foro competente per ogni eventuale controversia derivante dal rapporto commerciale tra IBC e il Cliente è, a discrezione di IBC, Coburg (Germania) oppure la sede legale del Cliente. Per le azioni legali contro IBC, l'esclusivo foro competente è Coburg. Le disposizioni imperative di legge sui fori esclusivamente competenti restano impregiudicate dalla presente regolamentazione.
- 11.2 È applicabile il diritto della Repubblica Federale di Germania, con esclusione della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di beni.
- 11.3 Nel caso in cui una o più delle presenti condizioni generali di contratto, oppure un'altra disposizione nell'ambito di altri accordi, dovesse essere o divenire non valida, ciò non intacca la validità delle altre disposizioni o degli altri accordi. Sarà invece valida la relativa disposizione di legge per questa disposizione valida. Lo stesso trova relativa applicazione in caso di presenza di una lacuna giuridica.

Disposizioni aggiuntive per campagne pubblicitarie realizzate individualmente dallo shop pubblicitario di IBC SOLAR AG

- 1. Sfera di applicazione**
Le seguenti disposizioni sono valide per tutte le azioni pubblicitarie individuali realizzate da IBC, come ad es. dépliant e affissioni pubblicitarie.
Per il resto trovano illimitata applicazione le sopracitate condizioni generali di contratto di IBC.
- 2. Autorizzazione dell'azione pubblicitaria**
Prima della realizzazione finale della campagna pubblicitaria, di regola quindi prima della stampa, IBC invia al Cliente una bozza dell'azione pubblicitaria ordinata. Il Cliente è tenuto a verificare che la bozza sia corretta e a dichiarare per iscritto a IBC la via libera a procedere. Le richieste di modifica o di aggiunta del Cliente comportano una adeguata proroga del termine di ultimazione concordato.
- 3. Divergenze di colore**
Le piccole divergenze di colore nei lavori di stampa non costituiscono un vizio.
- 4. Diritto d'autore, altri diritti di tutela**
- 4.1 Le azioni realizzate da IBC sono soggette alla tutela prevista dal diritto d'autore.
- 4.2 Il Cliente si impegna a garantire il rispetto di tutti i necessari diritti, in particolare il diritto d'autore e sui marchi, relativamente a tutti i dati e a tutta la documentazione ad esso affidati per la realizzazione delle misure pubblicitarie. Il Cliente esenta IBC da tutte le richieste che possano essere avanzate a tal riguardo nei confronti di IBC da parte di terzi.

AVVERTENZA:

Il Cliente prende atto che IBC memorizza dati derivati dal rapporto contrattuale ai sensi dell'art. 28 del RGPD a scopo di trattamento, e che IBC si riserva il diritto di trasmettere dati a terzi laddove necessario per l'adempimento del contratto.

IBC SOLAR AG
Am Hochgericht 10
96231 Bad Staffelstein (Germania)
Teléfono +49 (0) 9573-92 24 0
Fax +49 (0) 9573-92 24 111
E-Mail info@ibc-solar.com
www.ibc-solar.it